

FORMATION



**LES MÉTIERS DU TOURISME, DE L'ACCUEIL,
DU SPORT ET DE L'ANIMATION**



LES MÉTIERS DU TOURISME, DE L'ACCUEIL, DU SPORT ET DE L'ANIMATION

La tendance est à l'augmentation conjointe du temps et des types de loisirs. Les acteurs de la filière se multiplient.

Imaginer, concevoir, faire connaître, vendre et distribuer les voyages, les faire vivre et les animer sont les principales fonctions de l'industrie touristique. Tourisme vert, tourisme culturel, tourisme sportif, tourisme industriel, parcs de loisirs. Le secteur du tourisme offre des prestations très diversifiées.

En dehors de l'hôtellerie-restauration, les métiers du tourisme s'exercent principalement chez les voyagistes (tour-opérateurs et agences de voyages), au sein des collectivités locales (comités régionaux, offices de tourisme...) et dans les clubs de vacances.

Pour travailler dans le tourisme, il faut d'abord avoir le sens de la relation clients : savoir écouter, analyser une demande, régler un différend, avoir le sens du service... La maîtrise de l'anglais est obligatoire.

Avec plus de 34 millions de Français qui pratiquent une activité physique, le sport est un secteur économique en pleine forme. Les métiers de l'animation, de l'enseignement et de l'encadrement sont nombreux. Le sport attire aussi de multiples partenaires (sponsors) et le marketing sportif est en pleine expansion.

Les MFR accompagnent les personnes qui choisissent cette voie pour les aider à développer des aptitudes de travail pluriactif leur permettant le plein emploi : le cas des travailleurs saisonniers en milieu montagne.

→ Les débouchés

- Polyvalent de petites collectivités (accueil, animation, secrétariat)
- Permanent d'association
- animateur en centre de vacances
- Réceptionniste en hôtellerie
- Agent d'accueil en office du tourisme, syndicat d'Initiative
- Agent de réservation, organisateur de voyage en agence
- Assistant animateur en centres de vacances et en clubs sportifs, offices de tourisme, centres de loisirs, maisons de quartier, MJC
- Moniteur de ski, accompagnateur en montagne, pisteur-secouriste
- Guide de haute montagne
- Entraîneur en club, joueur

→ Nos partenaires

- Les professionnels du tourisme
- Centres de vacances, hôtellerie
- Offices de tourisme et syndicats d'initiative
- Agences touristiques départementales
- Fédérations du tourisme social
- Relais des gîtes de France
- Transports aériens, autocaristes
- Agences de voyages et tour-opérateurs
- Les professionnels du sport
- Centres de vacances, associations sportives, mairies
- Hôtels
- Écoles de ski, services de sécurité des pistes
- Foyers nordiques, foyers d'animation
- Fédérations sportives
- Directions départementales et direction régionale de la jeunesse et des sports
- Maisons des jeunes et de la culture
- Comités d'entreprise
- Gestionnaires d'espaces aquatiques
- Gestionnaires de parc aventure



LES MÉTIERS DU TOURISME, DE L'ACCUEIL, DU SPORT ET DE L'ANIMATION

STATUT

S Scolaire (ou étudiant)

A Apprentissage

F Formation continue

| | | LA DOMBES MONTLUEL (01) | LA SALLAINE MONTLUEL (01) | POINT DE VEYLE (01) | PERONNAS (01) | ESCUROLLES (03) | VILLENEUVE DE BERG (07) | SAINTE-FLOUR (15) | CHATEAUNEUF-SUR-ISERE (26) | COUBLEVIE (26) | ST BARTHELEMY DE BEAUREPAIRE (38) | LA GRIVE BOURGOIN-JALLEU (38) | VIGNEU (38) | MARPLES (42) | SAINTE-CHAMONDE (42) | SAINTE-ETIENNE (42) | MONTEBRISON (42) | MORNAUD-EN-FOREZ (42) | VOUGY (42) | SAINTE-FLORINE (43) | VERMINES (63) | L'ABBESLE (69) | CHARENTAY (69) | ST-LAURENT-DE-CHAMOUSSET (69) | ANNECY-LE-VEUX (74) | BONNIE (74) | LA BALME-DE-SILLINGY (74) | LE BELVEDERE - SALLANCHES (74) | SEYSEL (74) | THONES - METERS MONTAGNE (74) | LE VILLARDET - THONIES (74) | | |
|--|--------------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------|---------------|-----------------|-------------------------|-------------------|----------------------------|----------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------|--------------|----------------------|---------------------|------------------|-----------------------|------------|---------------------|---------------|----------------|----------------|-------------------------------|---------------------|-------------|---------------------------|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------------------------|---|--|
| BEPA Services aux personnes | certification | A | A | S | | S | S | S | S | | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | |
| Bac Pro Services aux personnes et aux territoires | 3 ans | S | S | S | | S | S | S | S | | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | |
| Bac Pro Accueil relation clients et usagers | 3 ans | | | | A | | | | | FA | | | | | | | | | | | | | | FA | | | | | | | | A | |
| BTS Tourisme | 2 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | A | FA | | | | | | | | |
| Certificat : Coordinateur en loisirs et tourisme adapté | 9 mois | | | | | | | | | | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BPJEPS Loisirs tous publics | 2 ans | | | | | | | | | | | | | | A | | | | | | | | | A | | | | | | | | | |
| B TSA Développement animation des territoires ruraux | 2 ans | | SF | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BAPAAT Brevet d'aptitude professionnelle assistant animateur Technicien de la jeunesse et des sports option : - Loisirs du jeune et de l'enfant, - Loisirs "tout public" en structure d'accueil collectif, | 2 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | A | | | | | | | | |
| Brevet d'État Ski alpin | * | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | S | |
| Brevet d'État Ski de fond | * | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | S | |
| Brevet d'État Accompagnateur en montagne | * | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | S | |
| Brevet National Pisteur secouriste 1 ^{er} degré alpin et de fond | * | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | S | |
| BPJEPS Activités équestres | 1 ou 2 ans | | | | | | F | A | | | | | | | | | | F | | | | | | | | | | | | | | | |
| BPJEPS Activités physiques pour tous | 2 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | A | | | | | | | | |
| BPJEPS Loisirs tous publics | 2 ans | | | | | | | | | | | | | | A | | | | | | | | | A | | | | | | | | | |
| BPJEPS Activités aquatiques et de la natation (AAN) | 1 an avec suspension hivernale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | F | |
| CQP Parcs aventure | 1 an | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | F | |
| Secourisme PSE 1 et 2 | 2 ans | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | F | |
| CQP Ouvrier cordiste niveau 1 | 6 mois | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | F | |

* Variable selon le niveau initial des candidats et la capacité de progression sur chaque étape de leur cursus